

QRTOP

1. DO OBJETO

- a. O produto QRTOP KID é uma pulseira de silicone com QR CODE que possui compatibilidade com o sistema/plataforma QRTOP (WEB), com isso o usuário tem a possibilidade de inserir e editar as informações que queiram que sejam apresentadas no QR CODE da pulseira QRTOP KID.

2. INTRODUÇÃO

- a. Antes de prosseguir, é fundamental que você leia e compreenda todos os Termos que regulam a utilização da plataforma QRTOP. Por isso, criamos este termo de uso, que foi redigido de forma clara e em linguagem acessível. Cabe ao Usuário ler, entender e concordar com todas as condições estabelecidas neste documento antes de cadastrar-se como Usuário na plataforma QRTOP.

3. DA ACEITAÇÃO

- a. Ao cadastrar no sistema/plataforma QRTOP, inserir os dados requisitados no cadastro e aceitar eletronicamente estes Termos de Uso, o Usuário adere e concorda com os Termos e Condições de Uso do sistema QRTOP e com qualquer de suas alterações futuras.
- b. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização do sistema QRTOP. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.
- c. O "Aceite" dos termos descritos a seguir é indispensável para qualquer forma de utilização do sistema QRTOP e funcionalidades da Plataforma. Ao clicar em "aceitar" no início do cadastro, você estará legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui presentes. Caso você não concorde com qualquer das regras previstas, você deverá não aceitar esse Termo e não utilizar o sistema/plataforma QRTOP.
- d. O presente Termos de Uso ("Termo" ou Termos") estabelece a relação contratual entre os clientes que utilizam o sistema/plataforma QRTOP ("Usuários"), estabelecendo as regras de utilização e as responsabilidades de cada parte, em conformidade com a legislação brasileira, incluindo as disposições da Lei No 12.965/14 ("Marco Civil da Internet") e do Decreto No 8.771, de 11/05/16 ("Decreto").
- e. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desses Termos de Uso, entre em contato com nosso suporte através do e-mail: contato@qrtop.com.br. Será um prazer atendê-lo!
- f. O Usuário concorda que, para ficar ciente de informações importantes relativas à sua conta e manter a comunicação com a empresa, o endereço de e-mail cadastrado será o canal de comunicação utilizado pela QRTOP.
- g. O cadastro na plataforma QRTOP na qualidade de Usuário é gratuito. O Usuário poderá, a qualquer momento, cancelar o seu cadastro/conta, através da plataforma QRTOP (ícone Plano de uso / termo de uso / política de privacidade – item excluir conta) ou (ícone gerenciar outra pulseira – Excluir conta).
- h. A QRTOP terá o direito, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, adicionar ou remover qualquer diretriz ou cláusula contida neste Termo de Uso ou em qualquer documento a ele relacionado, sem que seja

necessária qualquer forma de aviso prévio aos Usuários. Os Usuários devem acessar o Termo de Uso na plataforma QRTOP (ícone Planos de Uso e Termo do Usuário) com frequência, para se cientificarem de eventuais alterações e ou modificações ao referido Termo de Uso, ao qual estão obrigados. O uso da plataforma/sistema QRTOP por parte do Usuário após quaisquer alterações nos Termos de Uso consiste em uma aceitação tácita da nova versão do Termo de Uso. Caso o Usuário opte por parar de utilizar a plataforma após a publicação de novo Termo de Uso no Website, o Usuário deve cancelar o seu cadastro/conta na plataforma QRTOP. Se o Usuário não concorda com e não quer se obrigar ao presente Termo de Uso (ou às suas futuras versões), o Usuário deve cancelar sua conta/cadastro na plataforma QRTOP.

- i. É responsabilidade exclusiva do Usuário acessar a plataforma QRTOP e verificar se novas alterações foram feitas ao Termo de Uso, nenhuma notificação da QRTOP sendo necessária para tanto. O Usuário também estará obrigado a quaisquer termos de uso adicionais relacionados ao sistema/plataforma QRTOP, conforme aplicáveis caso a caso, inclusive, sem limitação, à Política de Privacidade da QRTOP. Todos os referidos termos e condições são parte integral deste Termo de Uso. O Usuário declara que leu e entendeu o presente Termo de Uso e a Política de Privacidade da QRTOP, assim como todos os demais documentos e anexos pertinentes, e está de acordo com todos os termos e condições neles estabelecidos.
- j. Elegibilidade do Usuário: Os Usuários devem gozar de plena capacidade civil para utilizarem a plataforma QRTOP. A utilização da plataforma deve ser realizada por Usuário que declara ter plena capacidade civil e ser maior de 18 anos.
- k. A QRTOP não se responsabiliza por falhas, erros, interrupções, maus funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir, ainda que ocasionados pela plataforma QRTOP, não garantindo funcionamento de forma ininterrupta, sem momentos de indisponibilidade ou lentidão. A QRTOP considera que tais situações são previsíveis e possíveis de ocorrer em se tratando de serviços de tecnologia.
- l. Os sistemas necessários para o funcionamento da plataforma podem eventualmente não estar disponíveis, na medida em que estes dependem de serviços prestados por terceiros, como empresas de telecomunicações e provedores de acesso à internet, e em casos de falhas técnicas ou problemas com a Internet, interrupção ou queda do sistema, nos links ou Ferramentas de Pagamentos ou por qualquer outra circunstância alheia à QRTOP. Além disso, suspenderemos o uso e acesso à Plataforma em caso fortuito ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades da Plataforma e colocar em risco as informações dos Usuários. Os Usuários NÃO poderão responsabilizar a QRTOP, ou exigir ressarcimento algum, em virtude de prejuízos resultantes das dificuldades mencionadas, assim como por qualquer outro tipo de dano oriundo do disposto nesta cláusula.
- m. A QRTOP não se responsabiliza pelo recebimento de e-mails falsos e mensagens, enviados por terceiros sem qualquer relação direta com a QRTOP e/ou empresas do grupo.

- n. Conta, Senha e Segurança do Usuário: O Usuário é responsável por manter a confidencialidade da sua senha e conta, e é exclusivamente responsável por todas e quaisquer atividades realizadas na sua conta e/ou com sua senha, conforme aplicável. O Usuário se obriga a (i) notificar a QRTOP imediatamente sobre qualquer uso não-autorizado da sua conta e/ou senha, conforme aplicável, ou de qualquer quebra de segurança relacionada a funcionalidade da plataforma, conta e/ou senha através do e-mail: contato@qrtop.com.br; e (ii) sair de sua conta e efetuar o 'log-off' após o término de cada sessão de acesso ao sistema QRTOP. A QRTOP não é responsável por quaisquer perdas, danos, mudanças de informações dos dados do QRCODE da pulseira QRTOP KID e indenizações que porventura advenham do não-cumprimento desta Cláusula pelo Usuário.
- o. Modificações da plataforma: A QRTOP tem o direito de modificar, alterar, terminar, suspender ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, todo e qualquer funcionalidade da plataforma (por completo ou em relação a um ou mais de seus aspectos), a seu exclusivo critério, a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio aos Usuários. O Usuário aceita e entende que a QRTOP não será responsável perante os Usuários ou quaisquer terceiros por qualquer modificação, alteração, suspensão, término ou descontinuação da plataforma QRTOP ou qualquer aspecto deste. O Usuário declara e aceita que, nestes casos, poderá perder todos os dados inseridos, e que a QRTOP não é responsável por tais ou eventuais perdas ou danos, sendo estas inerentes ao risco do Usuário utilizar a plataforma/sistema QRTOP.
- p. A QRTOP também não se responsabiliza pela veracidade, disponibilidade ou qualidade de qualquer informação, conteúdo, dado, opinião, nota, informe ou comunicação inserida na plataforma pelo usuário para apresentação no QRCODE da pulseira QRTOP KID. A QRTOP não é responsável por quaisquer perdas ou danos advindos ou supostamente advindos do uso ou em conexão com o uso das informações inseridas no QRCODE da pulseira QRTOP KID. A QRTOP não recomenda a inserção de informações que possa comprometer a segurança e saúde do usuário da pulseira QRTOP KID.

4. DO ACESSO DOS USUÁRIOS E SISTEMA QRTOPWEB

- a. Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao sistema 24 horas por dia, 7 dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas podem ser interrompidas, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.
- b. As informações do QRCODE estão online. Devido a impossibilidade de assegurar de forma integral a segurança contra ataques cibernéticos, invasões de hackers e vírus no sistema, o usuário se responsabiliza por todas as informações inseridas no sistema e está ciente que elas podem ser modificadas devido a interferência externa conforme mencionadas, isentando assim a responsabilidade da plataforma QRTOP quanto as informações inseridas na plataforma e modificações de informações efetuados por agentes externos. Caso o usuário perceba que houve modificação, deve cancelar o cadastro/conta

e informar a QRTOP através do e-mail contato@qrtop.com.br ou no site www.qrtop.com.br – contato.

- c. Pode haver perda de informações. Seja por erro do usuário, ou pela indisponibilidade permanente do serviço de hospedagem.
- d. O registro de localização da última leitura do QRCODE da pulseira QRTOP KID só irá acontecer com o consentimento de quem ler o QRCODE e se o aparelho permitir esse tipo de registro.

5. DO CADASTRO/USO

- a. Primeiramente, você deve fazer um cadastro em nosso Site, prestando algumas informações. Não se preocupe, suas informações e dados pessoais fornecidos serão armazenados em nossos sistemas, de forma confidencial e segura, e serão tratados conforme nossa Política de Privacidade.
- b. A página de cadastro será habilitada na leitura do QRCODE da pulseira QRTOP KID que ainda não foi cadastrada, ou seja, pulseira nova.
- c. Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.
- d. O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.
- e. Recomendamos fortemente que você mude sua senha periodicamente, e que não utilize senhas que facilitem a adivinhação por terceiros, como números de telefone, endereço, datas de nascimento, nomes de parentes, etc.
- f. O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias, inclusive informações de recuperação de senha.
- g. Após a confirmação do cadastro, o usuário utilizará o número de telefone ou COD ID (que consta no verso da pulseira QRTOP KID) e senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Dessa forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às funcionalidades de edição das informações que serão apresentadas no QRCODE da pulseira.
- h. Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário.
- i. Não será permitido vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é impessoal e intransferível.
- j. Para recuperação de senha é imprescindível que o usuário saiba o e-mail cadastrado (para visualização do e-mail de recuperação de senha) e número do telefone cadastrado ou COD ID da pulseira QRTOP KID.
- k. Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização do sistema.
- l. O acesso às funcionalidades da plataforma QRTOP exigirá a realização de um cadastro e ativação de planos bimestrais, sendo os primeiros 60 (sessenta) dias, após o cadastro inicial, grátis.
- m. As pulseiras serão ativadas a partir do primeiro cadastro e perdurarão por 60 (sessenta) dias, podendo ter a sua ativação renovada por decisão do usuário. As informações do QRCODE da pulseiras QRTOP KID ativas poderão ser editadas

pelos usuários que as cadastraram e visualizadas por qualquer pessoa a partir da leitura do QRCODE da pulseira QRTOP KID.

- n. Após o prazo de 60 (sessenta) dias sem a renovação, a pulseira passará para o estado INATIVO, com isso, não estará disponível a funcionalidade de edição das informações do QRCODE da pulseira, porém permanece com seus dados visíveis através da leitura do QR Code por mais 20 (vinte) dias corridos. Após esse prazo, as informações cadastradas no QRCODE da pulseira serão apagadas, entrando no modo EXPIRADO.
- o. A renovação do plano de uso da plataforma das pulseiras inativas/expiradas pode ser realizada pela plataforma, através do ícone Planos de Uso - Pagamentos via pix – Renovar.
- p. O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento/exclusão de seu cadastro/conta junto a plataforma, sendo necessário o usuário fazer o login da sua conta/cadastro na plataforma (www.qrtop.com.br), escolher o ícone “Planos de Uso / Termo de uso / Política de privacidade – item Excluir Conta”. Caso tenha mais de uma pulseira cadastrada na mesma conta e deseja Excluir a Conta, deve selecionar o item “Gerenciar outras pulseiras” – opção Excluir Conta.

6. DOS PREÇOS

- a. O acesso na plataforma e utilização das ferramentas de “adicionar informações no QRCODE” e edição de informações serão grátis nos primeiros 60 (sessenta) dias após o primeiro cadastro do usuário.
- b. Estará disponível planos bimestrais para acesso as funcionalidades “adicionar informações no qrcode” e “localizar a última leitura do qrcode” da plataforma no valor de R\$ 18,00 (dezoito reais).
- c. A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores do acesso as funcionalidades do sistema sem consulta ou anuência prévia do usuário.

7. DO SUPORTE

- a. Em caso de qualquer dúvida, sugestão o problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte através do email: contato@qrtop.com.br ou site www.qrtop.com.br no link “contato”.
- b. Este serviço de atendimento ao usuário estará disponível nos dias uteis e horário comercial. Serão respondidos conforme ordem de solicitação.
- c. Em caso de esquecimento de senha, estará disponível no site www.qrtop.com.br a opção de resgatar a senha. Com isso, é imprescindível que o usuário saiba o telefone e e-mail cadastrado.

8. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU BASE DE DADOS

- a. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir no sistema/plataforma QRTOP, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito autoral e de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

9. DA INDENIZAÇÃO

- a. O Usuário neste ato expressamente renuncia a qualquer direito de indenização porventura existente perante a QRTOP e suas sociedade afiliadas, sócios, diretores, empregados e prepostos, em relação a quaisquer perdas, danos, despesas, honorários advocatícios, processos judiciais ou administrativos, e quaisquer outros tipos de demandas relacionadas a problemas da plataforma/sistema QRTOP e informações apresentadas na leitura do QR CODE da pulseira QRTOP KID, assim como quaisquer outros termos e condições relacionados a Termo de Uso.
- b. O USUÁRIO DECLARA EXPRESSAMENTE QUE A QRTOP NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER INFORMAÇÃO PRESENTE NA LEITURA DO QR CODE DA PULSEIRA QRTOP KID, BEM COMO O USO, ALTERAÇÕES OU ACESSOS NÃO AUTORIZADOS DAS INFORMAÇÕES E DADOS DA PULSEIRA QRTOP KID. SE O USUÁRIO NÃO ESTIVER SATISFEITO COM QUALQUER ASPECTO DA PLATAFORMA QRTOP OU DO PRESENTE TERMO DE USO, ELE DEVE TERMINAR O USO DO SISTEMA IMEDIATAMENTE.
- c. DAS GARANTIAS O USUÁRIO É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELO USO DA PLATAFORMA E INSERÇÃO DE DADOS PARA A PULSEIRA QRTOP KID, E O FAZ À SUA CONTA E RISCO. A QRTOP EXPRESSAMENTE SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE E NÃO OUTORGA QUALQUER GARANTIA REFERENTE AO USO DOS DADOS INFORMAÇÕES INSERIDAS NA PULSEIRA QRTOP KID.
- d. A QRTOP não garante que (i) a plataforma atenderá às exigências do Usuário, (ii) a plataforma estará disponível de forma ininterrupta, precisa, segura e/ou livre de erros, (iii) os resultados obtidos pelo uso da plataforma serão precisos ou corretos.

10. DAS ALTERAÇÕES

- a. Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da QRTOP, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão vinculadas pelo site www.qrtop.com.br e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar/excluir a conta/cadastro.
- b. As funcionalidades oferecidas podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévia, ser deixados de fornecer, alterados em suas características, bem como restringindo para o uso ou acesso.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- a. O uso comercial da expressão “QRTOP / QRTOP KID” como marca, nome empresarial ou nome de domínio são de propriedade da QRTOP e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo autorizados expressamente pela QRTOP.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

- a. Este Termo de Uso constitui o acordo completo entre o Usuário e a QRTOP, substituindo quaisquer negociações, contratos, acordos, termos ou condições previamente existentes com relação ao seu objeto, e rege as condições sob as

quais o Usuário deve utilizar a plataforma/sistema QRTOP. A demora ou falha por parte da QRTOP em exercer um direito da QRTOP estabelecido neste Termo de Uso não constituirá novação, perda do direito ou perda da possibilidade de exercer o referido direito. Se qualquer termo ou condição deste Termo de Uso for considerado inválido, nulo ou anulável por decisão judicial competente, as partes acordam que todos os demais termos e condições do referido Termo de Uso permanecerão válidos e eficazes. Uma versão impressa deste Termo de Uso ou de qualquer notificação enviada de forma eletrônica será admissível em juízo (ou perante a autoridade administrativa ou arbitral competente) da mesma forma, medida e valor que o documento eletrônico original.

- b. Este Termo de Uso será regido e interpretado pelas Leis da República Federativa do Brasil. As partes elegem o Foro Central da Comarca de Natal-RN para dirimir todas e quaisquer questões porventura existentes ou que venham a existir entre elas, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

13. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- a. Ao usar a plataforma/sistema QRTOP, assim como ao concordar com este Termo de Uso, o Usuário concorda com a Política de Privacidade da QRTOP e declara e aceita que a QRTOP poderá coletar e utilizar os dados e informações pessoais do Usuário. Desde já, fica esclarecido que o consentimento do Usuário aos presentes termos, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, permite o uso e tratamento de dados do Usuário, consoantes aqueles informados e obtidos pela plataforma, sempre com a finalidade prevista na lei e na respectiva política.